

LEVERINGS- OG BETALINGSBETINGELSER FOR JUPITERCYKLER.DK

Læs venligt nedenstående vilkår for køb hos jupitercykler.dk, inden du accepterer dem.

Aftalepartner er: se side 2

PRISER OG MOMS

Alle viste priser er i danske kroner (DKK) og inkl. moms (25 %)

BETALING

Jupitercykler.dk accepterer betaling med følgende kort: Dankort, Visa/Dankort, Visa, Mastercard, Maestro, JCB og Forbrugsforenings Kontokort.

Jupiter Cykler afholder omkostninger til PBS uanset betalingsform. Den endelige transaktion bliver først gennemført, når vi afsender din vare fra vores lager.

Bemærk! Hvis vi ikke umiddelbart kan verificere købers navn og adresse, forbeholder vi os ret til at indhente yderligere oplysninger på køber i forbindelse med køb på over 1.000 kr., der er betalt med Dankort eller kreditkort.

SIKKERHED

Alle betalingsinformationer krypteres via den godkendte SSL-protokol (Secure Socket Layer). Dette betyder, at alle dine informationer krypteres, inden de sendes til PBS. Jupiter Cykler gemmer på intet tidspunkt dine kortoplysninger.

AFHENTNING I BUTIK

I forbindelse med din bestilling/ordreaftagelse kan du vælge at afhente varen i én af vores butikker. Du markerer blot den konkrete butik, du ønsker varen udleveret i. Vi opbevarer højst din(e) vare(r) i butikken i fem hverdage efter aftalt afhentningsdag.

Bemærk! Betaling finder sted, når varen ekspedieres fra lager (klargøres) til afhentning/udlevering i butik.

LEVERING TIL ØNSKET ADRESSE

Vi søger så vidt muligt at afsende din vare fra vores lager inden for fem arbejdsdage. Bemærk, at vi ikke leverer på Bornholm, Grønland eller Færøerne eller til adresser uden for Danmarks grænser.

OMKOSTNINGER VED LEVERING

- Cykler fremsendes altid med De Danske Fragtmænd.
- Cykler til en pris på indtil 2.999,- kr. tillægges ekspeditions- og fragtomkostninger på 300,- kr. pr. cykel.
- Cykler til en pris fra og med 3.000,- kr. sendes uden fragtomkostninger for dig.
- Øvrige varer (ikke cykler) sendes normalt med Post Danmark.
- Øvrige varer til en samlet pris på indtil 2.999,- kr. tillægges ekspeditions- og forsendelsesomkostninger på 75,- kr.
- Øvrige varer til en pris fra og med 3.000,- kr. sendes uden forsendelsesomkostninger.

Forsendelsesomkostningen fremgår af din ordrebekræftelse. NB: Når du kvitterer for modtagelsen på fragtbrevet, kvitterer du samtidig for, at varen er modtaget ubeskadiget.

REKLAMATION

Alle varer i vores sortiment er som minimum omfattet af købelovens regler om to års reklamationsret. Reklamationsretten gælder fra den dag, du fysisk modtager varen. Opstår der problemer med produktet, bedes du venligst kontakte din aftalepartner (se afsnittet Aftalepartner) eller via email-adressen info@jupitercykler.dk, så vil vi forsøge at afhjælpe problemet bedst muligt.

AFBESTILLING

Ønsker du helt eller delvist at annullere din ordre, bedes du venligst kontakte os på email-adressen info@jupitercykler.dk.

FEJLKØB OG RETURRET

Hvis du har fortrudt et køb, eller hvis varen ikke lever op til dine forventninger, yder vi naturligvis 14 dages fuld returret. Returretten gælder også, selvom, du har haft åbnet emballagen. Men vi indskærper, at varen ikke må have været brugt. Forsendelsesomkostninger ved returnering af varer betales altid af kunden. Se venligst afsnittet „Returnering af varer“.

Ønsker du at gøre brug af din returret, allerede inden din pakke er nået frem, behøver du blot at nægte at modtage den. Derefter vil vi snarest muligt kontakte dig for at få oplyst dit kontonummer, så vi kan indsætte beløbet på din konto. Fortryder du købet, efter du har modtaget din pakke, så læs venligst afsnittet „Returnering af varer“.

RETURNERING AF VARER TIL JUPITER CYKLER

Det er vigtigt, at du følger trinene nedenfor, så vi kan behandle din varereturnering hurtigst muligt:

1. Kontakt din aftale partner (se afsnittet Aftalepartner)
2. Pak så vidt muligt returvareren i den originale emballage, og husk alt eventuelt tilbehør.
3. Pak herefter varen ned i en kasse (husk at emballere denne forsvarligt).
4. Cykler, der skal returneres, afhentes efter aftale med Jupiter Cykler af De Danske Fragtmænd.
5. Når vi overfører beløbet for varen til din konto, modregner vi omkostninger til De Danske Fragtmænd.

Bemærk! Brugte varer tages ikke retur. Porto- og omkostning betales af kunden på postkontoret.



Meget mere at vælge imellem

AFTALE PARTNER

Din aftalepartner er Jupiter cykler, men kontakt informationerne ville kunne variere.

Afhenter du selv varen i butikken er aftalepartneren den butik (se oplysninger under butikker)

Sender vi varen til dig afgør dit postnr. din aftalepartner (se oplysninger under butikker)

Dit Postnr.	By	Afsendes fra Jupiter cykler i
2800	Kongens Lyngby	Lyngby
2820	Gentofte	Lyngby
2830	Virum	Lyngby
2840	Holte	Lyngby
2850	Nærum	Lyngby
2860	Søborg	Lyngby
2880	Bagsværd	Lyngby
2900	Hellerup	Lyngby
2920	Charlottenlund	Lyngby
2930	Klampenborg	Lyngby
2942	Skodsborg	Lyngby
2950	Vedbæk	Lyngby
2960	Rungsted Kyst	Lyngby
2970	Hørsholm	Lyngby
2980	Kokkedal	Lyngby
2990	Nivå	Lyngby
3000	Helsingør	Lyngby
3050	Humlebæk	Lyngby
3060	Espergærde	Lyngby
3070	Snekkersten	Lyngby
3080	Tikøb	Lyngby
3100	Hornbæk	Lyngby
3120	Dronningmølle	Lyngby
3140	Ålsgarde	Lyngby
3150	Hellebæk	Lyngby
3200	Helsingø	Lyngby
3210	Vejby	Lyngby
3220	Tisvildeleje	Lyngby
3230	Græsted	Lyngby
3250	Gilleleje	Lyngby
3300	Frederiksværk	Lyngby
3310	Ølsted	Lyngby
3320	Skævinge	Lyngby
3330	Gørløse	Lyngby
3360	Liseleje	Lyngby
3370	Melby	Lyngby
3390	Hundested	Lyngby
3400	Hillerød	Lyngby
3450	Allerød	Lyngby
3460	Birkerød	Lyngby
3480	Fredensborg	Lyngby
3490	Kvistgård	Lyngby
3520	Farum	Lyngby
3540	Lyngø	Lyngby
3550	Slangerup	Lyngby
Øvrige		
1000-4990	Resten af sjælland & øerne	Glostrup
5000-9990	Alt vest for Storebælt	Odense